



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน

ที่ - วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้แสดงความคิดเห็น เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงในการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นั้น ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ โดยมีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๓.๕๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.อ.

(ยุทธศิลป์ ไส้สุ่ย)

จพง.ธุรการชำนาญงาน

- ทราบ

(นายครรชิต พันสนิท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน



การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน อําเภอกุกระดิง จังหวัดเลย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน

โทร. ๐ ๔๒๘๗ ๑๒๘๕

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน ประจำปี ๒๕๖๕

| จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจประจำปี ๒๕๖๕ (คน) | จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ | | | |
|--|--|---|--|-----|
| | ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน (๑๐๐%) | กระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ (๑๐๐%) | สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (๑๐๐%) | รวม |
| ๓๐ | ๙๕ | ๙๓ | ๙๕ | ๙๕ |
| รวมผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ | ร้อยละ ๙๔ | | | |